

REGULAMIN SZKOLEŃ

1. Organizatorem szkolenia jest:

PRO-LAB Tomasz Rongiers Kamil Bartoszek s.c.
ul. Żeromskiego 6 lok. 1
43-502 Czechowice-Dziedzice
NIP: 6521744404

2. Szkolenia są organizowane w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń.

3. Uczestnictwo w szkoleniu należy przestać do Organizatora wysyłając zgłoszenie mailowo biuro@pro-labs.pl w terminie zawartym w ofercie. Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne na podstawie uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z Organizatorem oraz przesłania zgłoszenia mailowo. Jeżeli w ofercie jest informacja o zaliczce należy dokonać wpłaty najpóźniej 5 dni roboczych przed szkoleniem.

4. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić Organizatorowi mailowo. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 5 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia Zamawiającemu przysługuje zwrot uiszczonej zaliczki w całości. W przypadku otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym niż 5 dni roboczych licząc od daty rozpoczęcia szkolenia zaliczka przepada na poczet poniesionych kosztów przez organizatora. W przypadku braku informacji o rezygnacji ze szkolenia i nie wzięcia udziału w szkoleniu Organizatorowi przysługuje prawo do pełnego wynagrodzenia - ceny za szkolenie.

5. W przypadku odwołania szkolenia Organizator zwróci Zamawiającemu wpłaconą zaliczkę w całości lub przeprowadzi szkolenie w innym wskazanym przez siebie terminie.

6. Zamawiający najpóźniej do 5 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia uiszcza zaliczkę na poczet szkolenia w wysokości 20% ceny szkolenia. Pozostałą część wynagrodzenia tj. 80 % ceny szkolenia w terminie 7 dni po odbyciu szkolenia.

7. Wszystkie szkolenia dostępne u Organizatora są chronione prawem autorskim. Kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub rejestracja, nagrywanie audio video, fotografowanie szkoleń, a także udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim jest nielegalne i zabronione.

8. Reklamacja zostanie rozpatrzona w najszybszym możliwym terminie, nie przekraczającym 10 dni roboczych.